



**TRH**  
**FIRIEM**

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti

## **UP-Business s.r.o.**

pre poskytovanie služieb

# **Virtuálneho sídla a Trvalého pobytu**

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť **UP-Business s.r.o.**, so sídlom **Betliarska 22, 851 07 Bratislava, IČO: 52 114 651**, zapísaná v **Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:133757/B** (ďalej len ako „Poskytovateľ“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti pre poskytovanie služieb Virtuálneho sídla a Trvalého či Prechodného pobytu (ďalej len ako „VOP“).

VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Odberateľom a tretími osobami ako aj jeho klientmi, týkajúce sa poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a jeho klientom a sú zverejnené na stránkach [www.TRHfiriem.eu](http://www.TRHfiriem.eu)

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany a účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“) a z obchodných zvyklostí v oblasti poskytovania virtuálneho sídla, trvalého či prechodného pobytu.

1.3 Predmetom zmluvy Virtuálne sídlo či Trvalý/Prechodný pobyt nie je užívacie právo Objednávateľa k Priestorom nehnuteľnosti alebo jeho častiam a v žiadnom prípade táto zmluva nie je nájomnou zmluvou ani inou zmluvou na základe, ktorej by malo alebo mohlo vzniknúť užívacie právo k Priestorom nehnuteľnosti alebo jeho častiam. Objednávateľ nemá žiadne právo manipulovať s nehnuteľnosťou ani jeho časťami a majetkom.

### 2. Definície pojmov

Zmluva - písomne uzatvorená zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom o poskytnutí Služieb Poskytovateľom

Zmluvné strany - Poskytovateľ a Objednávateľ.

Služby poskytovateľa - poskytovanie virtuálneho sídla pre spoločnosti a alebo Trvalého/Prechodného pobytu, Zakladanie spoločností sro, Zmeny v sro a iné súvisiace služby.



Kontaktná adresa Objednávateľa - znamená korešpondenčná adresa uvedená v Zmluve v časti **Adresa pre doposielanie**.

Kontaktný email Objednávateľa - znamená email uvedený v Zmluve v časti **Kontaktné údaje objednávateľa**.

Kontaktný telefón Objednávateľa - znamená telefónne číslo uvedené v Zmluve v časti **Kontaktné údaje objednávateľa**.

Korešpondenčná adresa dodávateľa - znamená adresa UP-Business s.r.o., Gogoľova 18, 851 01 Bratislava

Objednávateľ - klient Poskytovateľa, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť svoje Služby.

Objednávka - objednávka Objednávateľa na poskytnutie Služieb poskytovateľom

Užívanie priestorov tretími osobami - sa rozumie využívanie Služieb ponúkaných Poskytovateľom.

Doručená zásielka - znamená zásielka doručení na meno Objednávateľa na Korešpondenčnú adresu poštou.

Avízo - znamená oznámenie o Doručenej zásielke, obsahujúce spravidla dátum doručenia zásielky popis, a údaj o odosielateľovi.

Preposielanie pošty - zasielanie Doručených zásielok na Kontaktnú adresu zvolenú Objednávateľom. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Doručené zásielky sa pre posielajú raz mesačne a to najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca.

Neštandardná zásielka - znamená Doručení zásielku ktorá spĺňa aspoň jednu z nasledovných podmienok:

- hmotnosť presahujúca 1 kg;
- súčet rozmerov zásielky (dĺžka, šírka, hrúbka) presahuje 50 cm;
- hrúbka zásielky presahuje 3cm.

Prevádzkový čas poskytovateľa - je čas Prevádzkovateľa od 9:00 do 16:00 hod., každý pracovný deň mimo sviatkov

Splnomocnenec - osoba určená Objednávateľom na preberanie Doručených zásielok.

Zákon o ochrane osobných údajov - znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES



### 3. Predmet Služieb

- 3.1 Poskytovateľ je oprávnený na základe písomného súhlasu prenajímateľa a na základe zmluvy o nájme bytu uzatvorenej medzi vlastníkom bytu č. 071C na ulici Betliarska 22, 851 01 Bratislava a Poskytovateľom, prenechať do užívania byt/priestor, ktorý má v prenájme Poskytovateľ (ďalej len ako „Priestory“), tretím osobám na základe zmluvy riadiacej sa týmito VOP. Uvedená nehnuteľnosť je zapísaná v katastri nehnuteľností na liste vlastníctva č. 4199 vedenom v katastri Petržalka.
- 3.2 Pod pojmom poskytovanie Služieb sa rozumie poskytnutie virtuálneho sídla pre spoločnosti prípadne poskytnutie služby Trvalého/Prechodného pobytu a korešpondenčnej adresy na ulici Betliarska 22, 851 07 Bratislava. Využívanie Služieb poskytovaných poskytovateľom iným ako je uvedené v zmluve je neprípustné. Zmluva je dokladom o oprávnení Objednávateľa užívať sídlo či Trvalý/Prechodný pobyt podľa § 2 ods. 3 Obchodného zákonníka.
- 3.3 Objednávateľ berie na vedomie, že služba Virtuálne sídlo či Trvalý/Prechodný pobyt a teda súhlas Poskytovateľa s prihlásením Objednávateľa na Trvalý/Prechodný pobyt či sídlo pre spoločnosť nedáva Objednávateľovi žiadne právo k užívaniu nehnuteľnosti. Uvedená služba má len evidenčný charakter pre potreby Objednávateľa.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a včas.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný prijať všetky opatrenia stanovené Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im z predmetného zákona vyplývajú, o zodpovednosti za ich porušenie a prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.

### 4. Spôsob poskytovania Služieb

- 4.1 Avízo bude Objednávateľovi odosielané na Kontaktný email Objednávateľa. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nie je Poskytovateľ za účelom odoslania Avíza povinný Doručeníu zásielku otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať jej obsah. Poskytovateľ nie je povinný prevziať zásielky doručené kuriérskou službou a na dobierku.

Cenník - znamená cenník upravujúci poplatky za Služby poskytnuté dodávateľom.



**TRH**  
**FIRIEM**

- 4.2 Preposielanie - sa bude konať spôsobom a v časových intervaloch, ktoré boli dohodnuté v Zmluve o poskytnutí služby. A však ak medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak alebo pokiaľ to nie je nevyhnutné s ohľadom na lehoty zásielky. Poskytovateľ nie je za účelom Preposielania písomností povinný uzatvorené Doručené zásielky otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať ich obsah. Objednávateľ však môže využiť službu skenovania zásielky a teda môže poskytovateľa požiadať o otvorenie zásielky a naskenovanie jej obsahu prípadne skartovanie.
- 4.3 Doručené zásielky, ktoré majú byť uschované u Poskytovateľa na osobné prevzatie, budú odovzdané Splnomocnencovi, a to na Korešpondenčnej adrese a v Prevádzkovom čase, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.4 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté preberanie a preposielanie Neštandardných zásielok, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Neštandardných zásielok a pokus o ich doručenie iba oznámi Objednávateľovi formou emailu
- 4.5 Reklamné a marketingové materiály doručené na Korešpondenčnú adresu na meno Objednávateľa nespádajú pod definíciu Doručená zásielka takéto materiály sa nebudú Objednávateľovi preposielať ani odovzdávať a budú zlikvidované bezodkladne po ich doručení na Korešpondenčnú adresu. Resp ak si Objednávateľ výslovne neželá ich preposlanie či uchovanie. Takéto zásielky Prevádzkovateľ identifikuje ako reklamné na základe toho, že odosielateľ zásielok posielal totožné zásielky aj ďalším zákazníkom využívajúcim služby poskytovateľa. Poskytovateľ nebude zasielať žiadne Avízo o tom, že na Korešpondenčnú adresu prišla reklamná alebo marketingová zásielka ak si Objednávateľ výslovne neželá ich preposlanie či uchovanie.
- 4.6 Poskytovateľ bude prijímať Neštandardné zásielky ak budú splnené nasledovné podmienky:
- (i) Objednávateľ má objednané (zaplatené) Preposielanie písomností;
  - (ii) Objednávateľ má dostatočný Kredit, a to minimálne vo výške stanovenej v Cenníku za prijatie a preposielanie Neštandardných zásielok;
  - (iii) rozmery Neštandardnej zásielky nepresiahnu hodnoty uvedené vyššie:
- 4.7 V prípade, že sa 2x po sebe vráti Doručená zásielka ako neprevzatá/nedoručená, ďalšie Doručené zásielky sa už Objednávateľovi na Kontaktnú adresu Objednávateľa nebudú preposielať. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ informovaný emailom zaslaným na Kontaktný email Objednávateľa.
- 4.8 Doručená zásielka poslaná Objednávateľovi v rámci pravidelného Preposielania písomností na Kontaktnú adresu Objednávateľa, ktorá sa vráti ako neprevzatá/nedoručená, bude poslaná znova až v nasledujúcom pravidelnom cykle Preposielania písomností spolu s novými Doručenými zásielkami, ktoré budú medzitým doručené na Korešpondenčnú adresu - ustanovenie bod 4.7 tým nie je dotknuté.



**TRH**  
**FIRIEM**

- 4.9 V prípade zápornej výšky Kreditu Objednávateľa na preposielanie pošty je Poskytovateľ oprávnený Doručené zásielky Objednávateľovi nevydať až do úhrady kreditu.
- 4.10 Preposielanie písomností štandardne zahŕňa listové zásielky do 200g na zásielku. Ak Objednávateľovi bude doručených viac listových zásielok, Objednávateľ automaticky prechádza na rozsiahlejší program preposielania Doručených zásielok a služba bude spoplatnená v súlade s Cenníkom.
- 4.11 Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnom počte 30 kusov. Nad tento počet je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok podľa platného Cenníka až do dňa prevzatia zásielok.
- 4.12 Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnej váhe 400 gramov. Nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok podľa platného Cenníka.
- 4.13 Objednávateľ alebo ním poverená osoba je povinný Doručenú zásielku prevziať osobne do 60 dní od prijatia zásielok Poskytovateľom. Po tomto termíne je Poskytovateľ oprávnený zásielku skartovať. Služba skartovanie je spoplatnená služba podľa platného cenníka
- 4.14 Objednávateľ je povinný po skončení Zmluvy všetky Doručené zásielky osobne prevziať na Korešpondenčnej adrese. Poskytovateľ je oprávnený neprevzaté zásielky viac ako štyri mesiace od skončenia Zmluvy skartovať. Tomuto bude predchádzať dôsledná snaha Poskytovateľa skontaktovať sa s Objednávateľom a dohodnúť sa na odovzdaní Doručených zásielok, a to predovšetkým vo forme e mailu, SMS alebo telefonicky.
- 4.15 Objednávateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas, aby Poskytovateľ zaistil preberanie Doručených zásielok a s týmito zásielkami ďalej nakladal v súlade s týmito VOP. Objednávateľ ďalej udeľuje Poskytovateľovi súhlas s otváraním Doručených zásielok za účelom naskenovania ich obsahu v prípade ak si toto Objednávateľ vyžiada.
- 4.16 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o zmene svojho obchodného mena a o zmene svojich kontaktných či iných údajov.
- 4.17 Korešpondenčná adresa ponúkaná Poskytovateľom môže byť do živnostenského registra zapísaná iba s výslovným súhlasom Poskytovateľa, a to na základe súhlasu s umiestnením miesta podnikania, po podpise Zmluvy a úhrade Služieb s tým spojených. V prípade zmeny miesta podnikania spolu so zmenou trvalého pobytu na Korešpondenčnú adresu bez súhlasu Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zaistiť obratom bezodkladne prepis miesta podnikania na inú adresu prípadne službu



**TRH**  
**FIRIEM**

doplatiť. V opačnom prípade je toto považované za porušenie zmluvy s následným vypovedaním zmluvy. Nárok na vrátenie už uhradenej služby týmto porušením Objednávateľovi nevzniká.

## 5. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

- 5.1 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť potvrdením Objednávky zo strany Poskytovateľa. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ bezodkladne informovaný emailom zaslaným na Kontaktný email Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Služieb až po uhradení odmeny podľa bodu 6.1.
- 5.2 Zmluvu je možné ukončiť:
- 5.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán;
  - 5.2.2 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak;
  - 5.2.3 Výpoveďou Poskytovateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade, že:
    - Objednávateľ mešká s uhradením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy, príp. jej dodatkov;
    - Objednávateľ poskytované Služby využíva na konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo je inak spôsobilé poškodiť Poskytovateľa ako poskytovateľa služby, alebo je dané dôvodné podozrenie z takého konania;
    - na majetok Objednávateľa je vyhlásený konkurz;
    - bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa;
    - Objednávateľ bude evidovaný ako dlžník alebo neplatič v Sociálnej poisťovni/na daňovom úrade/u exekútora alebo iných orgánov verejnej správy.
    - alebo akýmkoľvek iným spôsobom Objednávateľ porušuje túto zmluvu
- 5.3 Ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy a týchto VOP nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa vyrovnáť záväzky vzniknuté z tohto zmluvného vzťahu.
- 5.4 Súčasne so zánikom Zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa s umiestnením sídla Objednávateľa v Priestoroch, prípadne všetky ďalšie jeho súhlasy a služby. O zániku takéhoto súhlasu je Poskytovateľ oprávnený informovať súdy, orgány štátnej správy a samosprávy, ako aj tretie osoby, najmä osoby vyhľadávajúce Objednávateľa na Korešpondenčnej adrese. Poskytovateľ je zároveň oprávnený domáhať sa výmazu sídla Objednávateľa, resp. uvedenia údajov o sídle Objednávateľa do súladu so skutočným stavom.
- 5.5 V prípade zrušenia trvalého pobytu či sídla spoločnosti Objednávateľa Poskytovateľom, bude objednávatel' bezodkladne informovaný o tejto skutočnosti Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný do 30 dní od termínu zrušenia trvalého



**TRH**  
**FIRIEM**

pobytu či sídla na Korešpondenčnej adrese Poskytovateľa vybaviť si nový občiansky preukaz, na ktorom nebude uvedená Korešpondenčná adresa poskytovaná Prevádzkovateľom.

- 5.6 Ak Objednávateľ najneskôr do jedného mesiaca pred uplynutím doby trvania Zmluvy písomne oznámi Poskytovateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, doba trvania Zmluvy sa automaticky predlžuje, a to o rovnaké obdobie ako pôvodne dohodnutá doba trvania Zmluvy.

## 6. Odmena

- 6.1 Služby a cena sa spravujú ustanoveniami Zmluvy.
- 6.2 Služby sa považujú za uhradené dňom prijatia platby na bankový účet Poskytovateľa.
- 6.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu ako je uvedené v aktuálnom cenníku a na zmluvy už trváce.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne jedenkrát ročne vykonať revíziu Cenníka.
- 6.5 Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke [www.TRHfiriem.eu](http://www.TRHfiriem.eu).
- 6.6 Zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky či trváce zmluvy, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.
- 6.8 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy sa Objednávateľovi nevracia žiadna časť uhradenej odplaty.
- 6.9 V prípade neuhradenia odplaty Objednávateľom za Služby v zmysle Cenníka, Poskytovateľ nie je povinný Doručené zásielky prevziať.

## 7. Zmluvné pokuty

- 7.1 Objednávateľ je povinný najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy zabezpečiť zmenu sídla Objednávateľa v obchodnom či živnostenskom registri. V prípade, že po uplynutí pätnástich dní odo dňa ukončenia Zmluvy bude mať Objednávateľ vo výpise z obchodného, živnostenského registra zapísanú adresu sídla Poskytovateľa, Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každý deň omeškania výmazu. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 7.2 Ukončením Zmluvy existujúce peňažné záväzky Objednávateľa voči Poskytovateľovi nezanikajú a majú pretrvávajúci charakter.





**TRH**  
**FIRIEM**

7.3 Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky pohľadávky a zmluvné pokuty do desiatich dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie. Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, v plnej výške vrátane zmluvnej pokuty.

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1 Objednávateľ súhlasí s doručovaním daňových dokladov e-mailom

8.2 Objednávateľ prehlasuje, že v Priestoroch nemá žiaden svoj majetok, a teda žiadne veci nachádzajúce sa v nehnuteľnosti ako aj spoločných priestoroch nemôžu byť postihnuté exekúciou voči Poskytovateľovi, ani inej osobe majúcej veci v Priestoroch a taktiež nemôžu spadať do konkurznej podstaty v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Objednávateľa alebo exekúcie na majetok Objednávateľa.

8.3 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.

8.4 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy budú riešené (písomne a zrýchlenou formou) rozhodcom ustanoveným do funkcie "vybranou osobou" podľa § 6 ods. 3 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a to spoločnosťou Rozhodcovské konanie SR s.r.o, so sídlom: Žilinská 14, 81105 Bratislava (www.rsba.sk) podľa pravidiel zverejnených v Obchodnom vestníku č. 55/2018, značka: O000088. Rozhodcovské konanie bude vedené v súlade s právnymi predpismi SR a to jedným rozhodcom. Rozhodcom v spore môže byť aj štatutárny orgán vybranej osoby. Strany sa podrobia rozhodcovskému konaniu a rozhodnutiu.

8.6 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

8.7 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke [www.TRHfiriem.eu](http://www.TRHfiriem.eu) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.





- 8.8 Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.
- 8.9 Informácie ohľadom ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente Podmienky ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Poskytovateľa: <https://www.TRHfiriem.eu/>